



ICE Termos e Condições

Por favor leia com atenção!

REEMBOLSOS E CANCELAMENTOS

1. A matrícula no curso junto ao pagamento do depósito necessário representam um acordo vinculativo para a participação no curso escolhido e para o **pagamento de todas as taxas, independente de alterações nos planos do aluno**. As taxas devem ser pagas antes do início do curso. Apenas a direção pode decidir sobre casos excepcionais.
2. A ICE proverá um curso de estudo mutualmente acordado entre as partes. Se, por qualquer razão, o aluno não frequentar as aulas sem haver previamente acordado com a direção, nenhum valor será reembolsado.
3. Se o aluno optar por alterar seu curso durante o período de aulas, caso o curso escolhido envolva um número menor de aulas, nenhum valor será reembolsado.
4. É necessário haver demanda para a realização de um curso. Se a ICE cancelar um curso e o aluno não puder frequentar um curso substituto, será reembolsado o valor das taxas pagas menos o custo das aulas já realizadas.
5. Em casos de cancelamento da matrícula pelo aluno antes do término de suas aulas, por qualquer razão, serão aplicados os seguintes termos:
 - a) a solicitação de cancelamento deve ser feita por escrito pelo aluno;
 - b) quando a solicitação de cancelamento for recebida **7 ou mais dias após** o aluno ter iniciado o seu curso, não haverá restituição de valores;
 - c) quando o cancelamento ocorrer com antecedência **inferior a 7 dias** da data de início do curso, será retido pela escola o valor equivalente a 30% do valor pago;
 - d) quando o cancelamento ocorrer com antecedência **inferior a 14 dias e superior a 7 dias** da data de início do curso, será retido pela escola o valor equivalente a 10% do valor pago;
 - e) quando o cancelamento ocorrer com antecedência **superior a 14 dias** da data de início do curso, haverá restituição do montante equivalente ao valor pago menos o valor da taxa de matrícula;
 - f) a solicitação de cancelamento de aulas particulares deve ser recebida com antecedência mínima de **24 horas** ou será exigido o pagamento integral dos valores.
6. Todos os alunos devem comunicar a recepção em casos de alteração no endereço ou no número de telefone.
7. Todos os alunos matriculados nos Exames de Cambridge devem estar matriculados na ICE.
8. Para obter o benefício de uma tabela de preços reduzida, qualquer aluno querendo estender o período de seu curso deve comunicar a ICE **nas suas primeiras duas semanas de aula**.

VISTOS, RECUSAS E PRESENÇA

9. Em casos de recusa do visto, será restituído o valor pago menos uma taxa de administração de £100 após o recebimento do documento original de recusa do visto.
10. Quando a solicitação de matrícula for feita de países fora da União Europeia, haverá restituição apenas em casos de recusa do visto.
11. Em casos de solicitação de matrícula baseada em **documentação falsa de qualquer espécie, nenhum valor será restituído**.
12. Não haverá restituição de valores nos casos em que a duração do curso tiver que ser reduzida devido a atrasos no recebimento do visto pelo aluno.
13. Os alunos estrangeiros devem obedecer o regulamento de imigração do *Home Office* do Reino Unido.

FÉRIAS

14. Não poderá haver alteração nas datas dos cursos sem notificação com prazo mínimo de duas semanas de antecedência. O aluno pode requerer uma aula substitutiva na mesma semana desde que autorizado pelo professor e pela recepção.
15. Para todos os cursos de até/incluindo 6 semanas de duração, férias podem ser agendadas apenas no dia da matrícula. Não é permitido agendar um curso de curta duração e em seguida agendar férias (com ou sem aviso prévio de 2 semanas) e substituir as aulas perdidas.
16. Em casos de cursos com duração de 7 ou mais semanas, férias podem ser agendadas com a apresentação da solicitação de férias com antecedência mínima de 2 semanas do período pretendido.
17. Os alunos têm direito a 2 semanas de férias a cada 12 semanas de curso. O período de férias deve ser acordado com antecedência mínima de 2 semanas do período pretendido.
18. Todos os alunos terão **2 semanas de férias durante o recesso de Natal**, quando a escola estará fechada (geralmente da última sexta-feira anterior ao Natal até a primeira segunda-feira de janeiro). Os alunos matriculados em cursos com 36 ou mais semanas de duração devem tirar **2 semanas de suas férias nos meses de verão de junho, julho ou agosto**.
19. O aluno que estiver doente e quiser substituir as aulas perdidas deve apresentar um atestado médico à recepção. Entretanto, o aluno pode ser autorizado a substituir informalmente uma aula perdida na mesma semana com a permissão de seu professor desde que a sua participação não exceda o número máximo de alunos permitidos em sala de aula.

COMPORTAMENTO

20. Os diretores se reservam o direito de expulsar um aluno em casos de não cumprimento das normas acima ou devido a um comportamento inapropriado à conduta da escola. Nestes casos não haverá restituição de valores.

O Prospecto da ICE está correto no momento da impressão, porém está sujeito a alterações.

DECLARAÇÃO

Eu confirmo que as informações apresentadas nesse formulário estão corretas e são de boa-fé.

Eu li, entendi e concordo com os Termos e Condições apresentados acima.